

# **Allgemeine Teilnahmebedingungen**

## **Retreats & Workshops – Roots & Flow Yoga - Sandy Kratochwil**

### **1. Geltungsbereich**

1.1. Diese allgemeinen Teilnahmebedingungen (ATB) gelten für die Durchführung von Retreats sowie Workshops der Veranstalterin Sandy Kratochwil, Bamberger Straße 25, 01187 Dresden (im Folgenden Veranstalterin/ ich) unabhängig vom Veranstaltungsort des gebuchten Workshops / Retreats.

1.2. Diese ATB regeln die Rechtsbeziehung zwischen dir als Teilnehmer (im Folgenden Teilnehmer / Dir) und mir, Sandy Kratochwil, als Veranstalterin und legen die Bedingungen für die Buchung, Durchführung und Teilnahme am Retreat bzw. Workshop fest.

1.3. Soweit ein Workshop oder Retreat mit Übernachtungsmöglichkeit angeboten wird, erfolgt die Buchung der Unterkunft ausschließlich direkt zwischen den Teilnehmenden und dem jeweils angegebenen Hotel. Die Veranstalterin ist nicht Vertragspartnerin des Beherbergungsvertrags. Für die Erbringung sämtlicher Unterkunftsleistungen, insbesondere hinsichtlich Zimmerbereitstellung, Ausstattung und Verpflegung, ist allein das jeweilige Hotel verantwortlich.

1.4. Ich bin ausschließlich und allein verantwortlich für die Organisation und Durchführung des Workshops oder Retreats gemäß Workshop- / Retreatbeschreibung. Ich agiere weder als Reiseveranstalter noch als Reisevermittler.

1.5 Für Workshops / Retreats gelten ausschließlich meine Teilnahmebedingungen. Sollten Teilnehmende eigene oder abweichende Bedingungen vorschlagen, werden diese erst gültig, wenn ich diesen schriftlich zugestimmt habe.

### **2. Teilnahmeberechtigung, Buchungsvoraussetzungen und Pflichten des Teilnehmenden**

2.1. Die Workshops und Retreats, dienen der Förderung von Achtsamkeit, der bewussten Wahrnehmung der Natur sowie der Stärkung der Verbindung zu sich selbst durch Bewegung und Aufenthalt in der Natur. Die angebotenen Inhalte verstehen sich als begleitende Impulse zur persönlichen Weiterentwicklung und stellen weder eine therapeutische Behandlung noch ein Heilversprechen dar. Ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet.

Die Workshops und Retreats sind auf Entspannung, Achtsamkeit und bewusstes Erleben ausgerichtet. Veranstaltungen mit Team-, Event- oder Freizeitcharakter, insbesondere mit erhöhtem Geräusch- oder Unterhaltungsanteil, sind nicht Bestandteil der regulären Workshops und Retreat-Termine. Solche Formate (z. B. Team-Events, Gruppenangebote oder Junggesellinnenabschiede) können jedoch auf individuelle Anfrage gesondert vereinbart und durchgeführt werden.

2.2 Teilnahmeberechtigt sind alle Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Eine Teilnahme ab dem 16. Lebensjahr ist in Begleitung einer volljährigen Person möglich, die ebenfalls eine Teilnahme am Retreat/ Workshop gebucht hat. Die Buchung für die minderjährige Person muss durch diese volljährige Person erfolgen, die sodann auch Vertragspartner wird.

Die Workshops und Retreats richten sich ausdrücklich an Personen, die sich in einem guten allgemeinen Gesundheits- und Fitnesszustand befinden und in der Lage sind, die in der jeweiligen Buchungsbeschreibung vorgesehenen Aktivitäten (z. B. mehrstündige Wanderungen) sicher auszuführen.

Die in der jeweiligen Buchungsbeschreibung enthaltenen Angaben, insbesondere zu Streckenlänge, Höhenmetern und erforderlichem Fitnesslevel, ist verbindlich und von Dir eigenverantwortlich zu beachten. Du hast vor der Buchung eigenständig zu prüfen, ob Du die körperlichen Voraussetzungen für die Teilnahme erfüllst.

Sofern Du unsicher bist, ob die Anforderungen für Dich geeignet sind, bist Du verpflichtet, vor der Buchung Kontakt mit der Veranstalterin aufzunehmen und dies abzuklären.

2.3 Wenn Du dich in ärztlicher oder therapeutischer Behandlung befindest oder schwanger bist, hast Du vor der Teilnahme eigenverantwortlich mit Deinem Arzt bzw. Therapeuten zu klären, ob und in welchem Umfang eine Teilnahme am Workshop oder Retreat möglich ist. Du bist verpflichtet, die Veranstalterin vor Beginn des Workshops oder Retreats über bestehende körperliche oder psychische Einschränkungen, Beschwerden oder Besonderheiten zu informieren, die für die Teilnahme relevant sein können. Im Rahmen des Workshops oder Retreats erhältst Du bei Bedarf Hinweise zu einzelnen Übungen, insbesondere dazu, ob und in welcher Form diese durchgeführt werden können. Diese Hinweise sind verbindlich zu beachten.

2.4 Ich behalte mir vor, Teilnehmer nach der Anmeldung sowie auch nach Vertragsschluss abzulehnen, sofern ich der Ansicht bin, dass die gesundheitlichen oder psychischen Voraussetzungen für die Teilnahme an dem Workshop oder Retreat nicht gegeben sind. Im Falle der Ablehnung des Teilnehmers wird die bezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet.

2.5 Soweit ein Workshop oder Retreat Übernachtungen umfasst, bist Du verpflichtet, eine Unterkunft im angegebenen Hotel zu buchen. Die Teilnahme am Workshop oder Retreat ist ausschließlich bei gleichzeitiger Unterbringung im angegebenen Hotel möglich, sofern im Angebot nichts anderes angegeben ist.

2.6 Du hast die erforderlichen Voraussetzungen für die Teilnahme an dem Workshop oder Retreat in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten zu treffen. Dies gilt insbesondere für die Buchung von An- und Abreise sowie Unterbringung.

2.7 Du bist verpflichtet Deine persönlichen Daten wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben und Änderungen der Daten mir umgehend mitzuteilen.

2.8 Die vereinbarten Leistungen erbringe ich stets unter Beachtung der zum Zeitpunkt der Leistung geltenden behördlichen Vorgaben und Auflagen. Du erklärst Dich damit einverstanden, entsprechende Nutzungsregelungen oder Beschränkungen (z. B. behördliche Vorgaben bei Pandemien oder Vorgaben des Hotels) einzuhalten. Sollten bei Dir typische Krankheitssymptome auftreten, hast Du mich umgehend zu informieren.

### **3. Vertragsschluss, Zahlungsvorgang**

3.1 Die Anmeldung zu den Retreats / Workshops erfolgt über die von mir bereitgestellten Buchungsplattform bzw. meinen Web-Shop. Die entsprechenden Buchungslinks werden in der jeweiligen Workshop-Beschreibung (z. B. auf der Webseite) bereitgestellt. Nach Durchführung der Buchung erhältst Du eine Bestätigung. Der Vertrag kommt mit Erhalt der Buchungsbestätigung zustande. Individuelle Anfragen samt Buchung (Vertragsschluss) erfolgen per E-Mail.

3.2 Die Teilnahmegebühr ergibt sich aus der Workshop- / Retreat-Beschreibung. Die angegebenen Preise sind Endpreise und beinhalten die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Bezahlung der Teilnahmegebühr erfolgt über den an die Buchungsplattform / an den Web-Shop angebotenen Zahlungsanbieter. Die Zahlungsabwicklung erfolgt ausschließlich über diese Anbieter. Es gelten ergänzend die jeweiligen Nutzungs- und Zahlungsbedingungen des Zahlungsanbieters. Die Teilnahmegebühr ist mit Vertragsschluss sofort fällig, sofern in der jeweiligen Buchungsbeschreibung nichts Abweichendes geregelt ist.

Alternativ kann die Anmeldung in Einzelfällen auch über einen externen Kooperationspartner erfolgen. In diesem Fall erfolgen Buchung und Zahlungsabwicklung über den jeweiligen Kooperationspartner.

Erfolgt die Zahlung nicht oder nicht vollständig, ist die Anbieterin berechtigt, den Teilnehmerplatz anderweitig zu vergeben, sofern eine angemessene Frist zur Zahlung erfolglos verstrichen ist. Ein Anspruch auf Teilnahme am Workshop oder Retreat besteht nur bei vollständig geleisteter Zahlung der Teilnahmegebühr.

3.3 Übernachtungs- und Reisekosten sind in der Teilnahmegebühr nicht enthalten und müssen von Dir separat gebucht und bezahlt werden.

3.4 Gutscheine können für sämtliche zum Zeitpunkt der Einlösung angebotenen Leistungen von Roots & Flow Yoga verwendet werden. Eine Kombination mit anderen Aktionen oder Rabatten ist nur möglich, sofern dies ausdrücklich vorgesehen ist. Wird der Gutscheinwert nicht vollständig eingelöst, bleibt der Restbetrag erhalten und kann bei einer späteren Buchung verwendet werden. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes oder eines etwaigen Restbetrages ist ausgeschlossen. Gutscheine sind ab dem Ende des Jahres, in dem sie erworben wurden, drei Jahre gültig. Nach Ablauf dieser Frist verfällt der Gutschein, soweit er nicht eingelöst wurde.

#### **4. Widerruf und Stornierung, Abbruch des Workshops / Retreats**

4.1. Es besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Bei dem Workshop handelt es sich um eine Dienstleistung im Zusammenhang mit einer Freizeitbetätigung, für die ein konkretes Datum bzw. ein konkreter Zeitraum bei Buchung benannt ist. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kann für solche Dienstleistungen das Widerrufsrecht ausgeschlossen werden.

4.2 Du kannst jederzeit vor Beginn des Workshops vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist in Textform (z. B. per E-Mail oder Brief) gegenüber der Anbieterin zu erklären. Dabei sind Dein Name, der gebuchte Workshop sowie der Zeitraum anzugeben.

Trittst Du bis spätestens 30 Tage vor Beginn des Workshops zurück, fallen keine Stornogebühren an.

Bei einem Rücktritt zwischen dem 29. und 15. Tag vor Beginn des Workshops werden 20 % der Teilnahmegebühr fällig.

Bei einem Rücktritt zwischen dem 14. und 3. Tag vor Beginn des Workshops werden 50 % der Teilnahmegebühr fällig.

Bei einem Rücktritt ab dem 2. Tag vor Beginn des Workshops oder bei Nichterscheinen werden 100 % der Teilnahmegebühr fällig.

Solltest Du darlegen können, dass mir durch deinen Rücktritt gar kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist, wird Deine Stornogebühr entsprechend reduziert bzw. nicht erhoben.

4.3 Für einzelne Formate mit abweichenden Rahmenbedingungen, insbesondere „Yoga im Park“, gelten gesonderte Stornierungsregelungen: Für Einheiten von „Yoga im Park“ ist eine kostenfreie Stornierung bis 24 Stunden vor Beginn möglich. Erfolgt die Absage später, wird der volle Preis fällig.

4.4 Im Falle eines Rücktritts werden von Dir bereits geleistete Zahlungen, unter Abzug der bis dahin bereits angefallenen Kosten, innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet.

Solltest du darlegen können, dass mir noch gar keine Kosten oder geringere Kosten vor Deinen Rücktritt entstanden sind, erstatte ich dir die in Abzug gebrachten Kosten komplett bzw. anteilig zurück. Sollte ich deinen Platz anderweitig vergeben können, erstatte ich dir die Kosten ebenfalls zurück.

4.5 Weiter hast Du die Möglichkeit bis zum Beginn des gebuchten Workshops einen Ersatzteilnehmer zu benennen, der in die Rechte und Pflichten des Vertrages eintritt.

4.6 Solltest Du einzelne Leistungen nicht in Anspruch nehmen oder den Workshop / das Retreat vorzeitig beenden, so besteht kein Anspruch auf (anteilige) Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

Eine Erstattung erfolgt nur, wenn und soweit mir durch Deine Nichtteilnahme tatsächlich Kosten erspart bleiben oder ich von Dritten Rückzahlungen erhalte.

## **5. Verhaltenshinweise, Ausschluss, Kündigung**

5.1 Du bist verpflichtet, die in der jeweiligen Buchungsbeschreibung aufgeführten Materialien und Ausrüstungsgegenstände (z. B. feste Wanderschuhe und Yoga-Matte) eigenständig und vollständig zum Workshop oder Retreat mitzubringen.

Weitere für die Durchführung des Workshops oder Retreats erforderlichen Materialien werden von mir bei Bedarf zur Verfügung gestellt. Diese sind von Dir eigenständig während der Aktivitäten mitzuführen. Du hast daher sicherzustellen, dass Du über einen hierfür geeigneten Rucksack verfügst.

Der Umfang der bereitgestellten Materialien ergibt sich aus der jeweiligen Workshop- oder Retreatbeschreibung bzw. individuellen Vereinbarung.

Sofern Du die erforderliche Ausrüstung nicht mitführen und dadurch eine sichere oder ordnungsgemäße Durchführung einzelner Programmpunkte nicht gewährleistet ist, ist die Anbieterin berechtigt, Dich ganz oder teilweise von der Teilnahme auszuschließen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf (anteilige) Erstattung der Teilnahmegebühr, es sei denn, der Ausschluss beruht auf einem Umstand, den die Anbieterin zu vertreten hat.

5.2 Störendes Verhalten: Ich behalte mir das Recht vor, Teilnehmer vom Workshop oder Retreat (ganz oder teilweise) auszuschließen, wenn diese den Ablauf der Veranstaltung nachhaltig stören oder die Leistungserbringung in erheblichem Maße behindern und trotz vorheriger Abmahnung ihr Verhalten nicht ändern.

Ein Ausschluss kann auch ohne vorherige Abmahnung erfolgen, wenn ein Festhalten am Vertrag für mich unzumutbar ist (z. B. bei aggressivem Verhalten oder Gefährdung anderer Teilnehmer). Ersatzansprüche des Teilnehmers sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

5.3 Gefährliches Verhalten: Ich bzw. meine Erfüllungsgehilfen (Yogalehrer, Guides etc.) können Dich bei begründeten Anzeichen, dass die Leistungen Dich überfordern könnten, ganz oder teilweise ausschließen, wenn Du dich oder andere hierdurch zu gefährden drohen.

5.4. Das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet. Der Verzehr mitgebrachter Verpflegung ist gestattet. Der Konsum alkoholischer Getränke vor und während der Durchführung des Workshops ist verboten.

Dies gilt nicht, sofern im Rahmen individuell vereinbarter Termine (z. B. Team-Events oder Junggesellenabschiede) ausdrücklich etwas Abweichendes vereinbart wurde.

5.5 Ich bin berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist (fristlos) zu kündigen, wenn Du die Durchführung des Workshops ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stören oder sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhalten, dass eine sofortige Beendigung des Vertrags gerechtfertigt ist.

Dies gilt insbesondere, wenn Du die in der jeweiligen Workshop- oder Retreatbeschreibung ausdrücklich festgelegten Anforderungen, insbesondere hinsichtlich Gesundheit, körperlicher Fitness, Leistungsvermögen oder Mitwirkungspflichten im Ablauf des Retreats, nicht erfüllen.

Dies gilt auch, wenn Du den Anweisungen der Kursleiter und Guides nicht Folge leistest. Kündige ich Dir, so behalte ich dennoch den Anspruch auf die Teilnahmegebühr, muss mir jedoch den Wert der ersparten Aufwendung anrechnen lassen, den ich mir durch die Kündigung erspare.

5.6 Du bist verpflichtet, die jeweils geltenden Vorschriften und Verhaltensregeln des betroffenen Nationalparks sowie etwaiger Landschafts- oder Naturschutzgebiete einzuhalten.

Die von der Anbieterin hierzu erteilten Hinweise und Vorgaben sind verbindlich zu beachten. Bei Verstößen gegen diese Vorschriften ist die Anbieterin berechtigt, Sie ganz oder teilweise von der weiteren Teilnahme auszuschließen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf (anteilige) Erstattung der Teilnahmegebühr, es sei denn, der Ausschluss beruht auf einem Umstand, den die Anbieterin zu vertreten hat.

## **6. Bild-/ Videoaufnahmen**

6.3 Video- und Bildaufnahmen sind nur insoweit gestattet, sofern auf diesen keine anderen Teilnehmenden erkennbar sind oder die Aufnahme und ggf. Veröffentlichung nur mit deren Einwilligung erfolgt.

6.4 Foto- und Videoaufnahmen und ggf. deren Veröffentlichung durch die Veranstalterin, auf denen Teilnehmende erkennbar sind, erfolgen nur mit deren Einwilligung.

## **7. Rechte und Pflichten des Veranstalters, Leistungsänderung, Mindestteilnehmerzahl, Absage**

7.1 Der Umfang der von mir zu erbringenden Leistungen erstreckt sich ausschließlich auf die Durchführung des Workshops oder Retreats und ggf. die Verpflegung gemäß Retreatbeschreibung.

7.2 Ich bin berechtigt, einzelne Programmpunkte oder den zeitlichen Ablauf des Workshops oder Retreats zu ändern, wenn diese Änderungen sachlich gerechtfertigt, zumutbar und nicht erheblich sind und den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht beeinträchtigen.

Wesentliche Änderungen sind nur zulässig, wenn sie aus wichtigen, bei Vertragsschluss nicht

vorhersehbaren Gründen erforderlich werden (z. B. Krankheit von Schlüsselpersonen, behördliche Anordnungen, extreme Wetterbedingungen) und die Änderung unter Abwägung Deiner Interessen zumutbar ist.

Über wichtige Änderungen informiere ich Dich sofort. Wenn Dir die Änderung nicht zumutbar ist, erstatte ich Dir den Teil der Kosten zurück, der auf die betroffene Leistung entfällt.

7.3 Die Angaben zur Dauer der einzelnen Leistungen im Rahmen des Workshops oder Retreats sind Circa-Angaben.

7.4 Für Witterungsverhältnisse und deren Auswirkungen auf vereinbarte Leistungen gilt:

a) Soweit im Einzelfall nichts Anderes ausdrücklich vereinbart ist, finden die vereinbarten Leistungen bei jedem Wetter statt.

b) Witterungsgründe berechtigen demnach den Teilnehmer nicht zum kostenlosen Rücktritt bzw. zur Kündigung. Dies gilt nur dann nicht, wenn durch die Witterungsverhältnisse Körper, Gesundheit oder Eigentum des Teilnehmers an der Leistung so erheblich beeinträchtigt werden, dass die Durchführung für den Teilnehmer objektiv unzumutbar ist.

c) Liegen solche Verhältnisse bei Beginn der Leistung vor oder sind vor Leistungsbeginn für dessen vereinbarten Zeitpunkt objektiv zu erwarten, so bleibt es sowohl dem Teilnehmer wie auch der Veranstalterin vorbehalten, die Veranstaltung gemäß Ziffer 7.8 zu verschieben oder abzusagen.

7.5 Soweit etwas anderes nicht ausdrücklich vereinbart ist, ist die Leistungserbringung nicht durch eine bestimmte Person (z.B. bestimmter Yoga-Lehrer) geschuldet. Auch im Falle der Benennung einer bestimmten Person bleibt es mir als Veranstalterin vorbehalten, diese im Falle eines zwingenden Verhinderungsgrundes (insbesondere wegen Krankheit) durch eine andere Person zu ersetzen.

7.6 Die jeweils erforderliche Mindestteilnehmerzahl sowie der Zeitpunkt, bis zu dem die Anbieterin bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl vom Vertrag zurücktreten kann, ergeben sich aus der jeweiligen Buchungsbeschreibung.

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht und der Workshop aus diesem Grund abgesagt, wird die bereits gezahlte Teilnahmegebühr unverzüglich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von An- und Abreisekosten oder sonstigen Aufwendungen, bestehen in diesem Fall nicht.

7.7 Im Falle des Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl wird das von mir im Workshop oder Retreat-Beschreibung genannte Hotel Dir ermöglichen, die separate Buchung des Hotelaufenthaltes kostenfrei zu stornieren.

Im Falle einer Absage des Workshops oder Retreats liegt die Entscheidung über eine kostenfreie Stornierung der Unterkunft ausschließlich beim jeweiligen Hotel.

Die Veranstalterin hat hierauf keinen Einfluss und übernimmt keine Gewähr für die Stornierungsbedingungen des Hotels. Es gelten insoweit die jeweiligen Vertragsbedingungen zwischen Dir und dem Hotel.

7.8 Ich behalte mir vor, den Workshop aus Gründen, die ich nicht zu vertreten habe, zu verschieben oder abzusagen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ich durch Krankheit ausfalle, keine anderweitige Person den Workshop oder das Retreat übernehmen kann oder höhere Gewalt die Durchführung des Workshops / Retreats gefährdet, beeinträchtigt oder verhindert. Wenn der Workshop verschoben werden muss, kannst Du ohne zusätzliche Kosten an dem neuen Termin teilnehmen oder Dir die bereits gezahlten Teilnahmegebühren erstatten lassen. Bei einer Absage erhältst Du die Teilnahmegebühr unverzüglich zurückerstattet.

7.9 Wird die Durchführung des Retreats durch höhere Gewalt, die bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar war, erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl Sie als auch ich den Vertrag kündigen. Die beiderseitigen Rechte und Pflichten ergeben sich aus den gesetzlichen Vorschriften.

## **8. Haftung und Haftungsbegrenzung**

8.1 Ich hafte unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

Für leicht fahrlässig verursachte Schäden hafte ich nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wird; in diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Die Haftung für verlorene oder beschädigte Wertgegenstände ist ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. In anderen als in den genannten Fällen ist meine Haftung unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen.

Für Fremdleistungen Dritter (z. B. Hotel, An- und Abreise) wird keine Haftung übernommen.

8.2. Ich hafte auch nicht für Schäden, welche aufgrund der Selbstüberschätzung beim Teilnehmer zustande gekommen sind. Hält sich der Teilnehmer nicht an meine Vorgaben bzw. an die Vorgaben meiner Erfüllungsgehilfen und erleidet er dadurch Schäden, so ist die Haftung ausgeschlossen.

8.3 Diese Haftungsbegrenzung gilt ausdrücklich auch für verloren gegangene oder beschädigte Wertgegenstände, Beschädigung von Bekleidungsstücken sowie für Geldbeträge. Von Seiten der Veranstalterin werden keinerlei Bewachung und Sorgfaltspflichten für dennoch eingebrachte Wertgegenstände übernommen. Es wird ausdrücklich angeraten, keine Wertgegenstände mitzubringen.

9.4. Soweit meine Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Angestellten, Mitarbeitern, Vertretern und sonstigen Erfüllungsgehilfen.

9.5 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass für die Durchführung der Leistungen keine Heil- oder Erfolg Zusagen gemacht werden. Wenn der Eindruck entsteht, dass eine bestimmte Leistung zur Behandlung von Erkrankungen geeignet wäre, so handelt es sich nicht um ein Heilversprechen, sondern um die persönliche Meinung der Veranstalterin oder deren Erfüllungsgehilfen. Die Wirkungen werden vermutet, sind aber nicht klinisch gesichert. Hinweise zu Gesundheit, Psychologie, Fitness und Ernährung ersetzen keinesfalls eine persönliche medizinische oder psychologische Beratung, Untersuchung oder Diagnose durch einen approbierten Arzt. Ein Workshop / Retreat stellt keine Therapie dar und ersetzt diese auch nicht. Eine Behandlung von physischen und/oder psychischen Krankheiten im medizinischen Sinn findet nicht statt.

## **10. Datenschutz**

10.1 Die Anbieterin erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten der Teilnehmenden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die im Rahmen der Buchung angegebenen personenbezogenen Daten (z. B. Name, Kontaktdaten, ggf. gesundheitsbezogene Angaben) werden zum Zweck der Vertragsdurchführung, Organisation und Durchführung des Workshops / Retreats verarbeitet.

10.2 Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. an Kooperationspartner, Unterkünfte oder Zahlungsdienstleister) oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

10.3 Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung des Vertrags und die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

10.4 Du hast das Recht auf Auskunft über die bei der Anbieterin gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Zudem hast Du das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

## **11. Schlussbestimmungen**

**11.1** Mündliche oder schriftliche Nebenabreden zum Vertrag oder zu diesen AGB bestehen nicht. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen zu diesem Vertrag sowie rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Teilnehmer gegenüber der Veranstalterin abzugeben hat, bedürfen der Textform. Mündliche Nebenabsprachen sind unwirksam.

**11.2** Es gilt deutsches Recht. Wenn Du als Verbraucher Deinen Wohnsitz in einem anderen EU-Land hast, bleiben zwingende gesetzliche Bestimmungen dieses Landes unberührt.

**11.3** Die Veranstalterin ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: 04/2026